



Termini e condizioni d'uso degli Abbonamenti Stagione Sportiva 2024/2025

1. L'abbonamento è un titolo di accesso stagionale che dà diritto ad accedere allo stadio e assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Juventus per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle partite casalinghe della prima squadra maschile della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito la "**Juventus**") incluse nella tipologia di abbonamento acquistato, per le quali sia ammessa la partecipazione del pubblico in forza del provvedimento e delle norme dell'ordinamento statale e sportivo, ovvero alle partite che la prima squadra maschile della Juventus disputerà "in casa" (di seguito "**Partite Casalinghe**") secondo i regolamenti sportivi applicabili nelle competizioni incluse nell'abbonamento acquistato, nel rispetto del calendario, delle date e orari stabiliti dall'organizzatore della competizione e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni.

2. Sono previste differenti tipologie di abbonamento, distinte in base alla tariffa, le cui caratteristiche sono illustrate al seguente link abbonamenti.juventus.com, denominate: (i) Abbonamento **Base**, (ii) Abbonamento **Full**, (iii) Abbonamento **Star**, (iv) Abbonamento **Under 14**, (v) Abbonamento **Under 28**, (vi) Abbonamento **Ridotto D**.

Gli Abbonamenti Base, Full, Under 14, Under 28 includono esclusivamente le Partite Casalinghe disputate nel Campionato italiano di Serie A edizione 2024-2025.

L'Abbonamento Star include: (i) le Partite Casalinghe disputate nel Campionato italiano di Serie A edizione 2024-2025; (ii) le Partite Casalinghe disputate nella fase di qualificazione del girone unico dell'edizione 2024-2025 della UEFA Champions League, in caso di qualificazione alla UEFA Champions League, o, le Partite Casalinghe nella fase campionato 2024-2025 di Europa League, in caso di qualificazione alla UEFA Europa League (in totale 4 partite); (iii) la Partita Casalinga degli ottavi di finale di Coppa Italia edizione 2024-2025.

L'Abbonamento Ridotto D include tutte le Partite Casalinghe disputate nel (i) Campionato italiano di Serie A edizione 2024-2025, nella (ii) UEFA Champions League 2024-2025, in caso di qualificazione alla UEFA Champions League, o nella Europa League 2024-2025, in caso di qualificazione alla UEFA Europa League, nella (iii) Coppa Italia 2024-2025.

Hanno diritto di usufruire della tariffa Ridotto D solamente i tifosi con disabilità che hanno una percentuale di invalidità del 100% qualora deambulanti e/o i tifosi con disabilità non deambulanti in carrozzina indipendentemente dal grado di invalidità.

La disponibilità degli Abbonamenti Under 14 e Under 28, così come l'Abbonamento Ridotto D, è limitata a specifici settori dello stadio.

3. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione e accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche**, (di seguito anche "**Codice di Condotta**") nella versione di volta in volta vigente. È Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "**Abbonato**").

4. L'acquisto e l'emissione dell'abbonamento sono subordinati al possesso del supporto digitale rappresentato dalla Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus e in corso di validità al momento dell'acquisto. In caso di mancato possesso di una Juventus Card (già Tessera del Tifoso) valida, l'Abbonato deve preventivamente rinnovare/acquistare una nuova Juventus Card. Nel caso in cui la Juventus Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non può essere emesso.

Per accedere allo Stadio l'Abbonato dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Juventus Card (già Tessera del Tifoso) in suo possesso emessa da Juventus, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Juventus Card (già Tessera del Tifoso) sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli ulteriori in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e/o decisioni di autorità e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Il personale steward addetto agli impianti sportivi potrà accertare la corrispondenza dei dati a sistema del titolo di accesso caricato sulla Juventus Card ai dati della persona fisica che lo esibisce, come identificata attraverso il documento d'identità, e potrà negare l'ingresso a coloro che siano sprovvisti dei suddetti documenti o in caso di difformità. Dopo l'acquisto dell'abbonamento sarà disponibile nella sezione "*I miei Acquisti*" sul sito <http://tickets.juventus.com> (di seguito **Official**



[Ticket Shop Juventus](#)) il pdf stampabile del segnaposto con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che l'Abbonato dovrà conservare e portare con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto specifico. L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte dell'Abbonato di un posto differente da quello indicato sul segnaposto. È facoltà del personale in servizio allo stadio durante le partite verificare la corrispondenza del segnaposto con il posto effettivamente occupato dall'Abbonato e di allontanare quest'ultimo dallo stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel segnaposto.

5. L'abbonamento è un titolo di accesso nominativo ed è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Juventus come meglio *infra* specificati sub art. 6.

L'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi e si impegna a: (i) non consentire l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzare il proprio abbonamento per farne commercio o speculazione (iii) non mettere in vendita o rivendere il posto, né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Viagogo, Ticketbis, Ticket4football, StubHub ecc.), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o realizzare pacchetti comprensivi del titolo di accesso da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi anche per un singolo evento.

Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni, la conformità dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e suoi Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

6. La cessione del titolo di accesso per singole gare, ove contemplata dalla tipologia di abbonamento sottoscritta dall'Abbonato, è possibile esclusivamente attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento sull'Official Ticket Shop Juventus nei seguenti modi:

a) Cambio Nominativo: cessione a titolo gratuito del posto dell'Abbonato per la singola gara ad una Riserva come *infra* definita;

b) Rimessa in vendita del posto: restituzione del posto a Juventus, affinché sia re-immesso sui normali canali di vendita e che, solo in caso di esito positivo della vendita, fa maturare a favore dell'Abbonato un credito/buono spesa spendibile in altri prodotti di biglietteria Juventus entro il termine di scadenza indicato da Juventus, per un ammontare pari al 51% del prezzo di vendita del biglietto relativo al posto ceduto.

L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo e Rimessa in vendita del posto attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento è subordinato: (i) alla tipologia di abbonamento sottoscritto; (ii) al possesso della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, in corso di validità, (ii) alla registrazione sull' Official Ticket Shop Juventus gestito da PG Italia S.r.l. ("**Account MyTicket Shop**").

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità.

La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della stessa, sospeso per una o più gare o revocato.

6.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo

- Il Cambio Nominativo non è ammesso per l'Abbonamento Ridotto D.
- L'Abbonato non può essere la Riserva di un altro Abbonato;
- Fermo restando il divieto di cambio nome per l'Abbonamento Ridotto D, per tutti gli altri abbonamenti a tariffa speciale e/o ridotta, il Cambio Nominativo è consentito esclusivamente in favore di Riserve che presentino gli stessi requisiti/parametri di cui alla specifica tipologia di abbonamento (es., Abbonamento Under 14, Abbonamento Under 28, ecc.).
- Per gli Abbonati titolari di Abbonamento Base è possibile indicare fino ad un massimo di n° 2 (due) persone, oltre all'Abbonato, che possono fruire dell'abbonamento nel corso della stagione sportiva, purché anch'esse in possesso



di valida Juventus Card (già Tessera del Tifoso), alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto (di seguito "**Riserve**") per un massimo di 6 Partite Casalinghe oggetto dell' abbonamento mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Juventus Card (già Tessera del Tifoso). Per l'Abbonato iscritto al progetto Juventus Official Fan Club che acquista l'Abbonamento Base tramite il proprio Juventus Official Fan Club, le Riserve devono essere iscritte in uno Juventus Official Fan Club.

- Per gli Abbonati titolari di Abbonamento Full è possibile indicare fino ad un massimo di n° 4 (quattro) Riserve (n.6 Riserve per l'Abbonato iscritto al progetto Juventus Official Fan Club che acquista l'Abbonamento Full tramite il proprio Juventus Official Fan Club. Le Riserve devono essere iscritte in uno Juventus Official Fan Club), purché anch'esse in possesso di valida Juventus Card (già Tessera del Tifoso), alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto in ciascuna delle Partite Casalinghe incluse nell'abbonamento, mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Juventus Card (già Tessera del Tifoso).
- Per gli Abbonati titolari di Abbonamento Star è possibile indicare fino ad un massimo di n° 5 (cinque) Riserve (n.8 Riserve per l'Abbonato iscritto al progetto Juventus Official Fan Club che acquista l'Abbonamento Star tramite il proprio Juventus Official Fan Club. Le Riserve devono essere iscritte in uno Juventus Official Fan Club), purché anch'esse in possesso di valida Juventus Card (già Tessera del Tifoso), alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto in ciascuna delle Partite Casalinghe incluse nell'abbonamento, mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Juventus Card (già Tessera del Tifoso)
- Condizione essenziale per la Riserva per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus e in corso di validità sulla quale poter trasferire il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la specifica gara.
- I nominativi delle Riserve possono essere inseriti in qualsiasi momento nel corso della Stagione Sportiva (come *infra* definita), all'interno dell'area riservata *My Season Pass* dell'Official Ticket Shop Juventus nella sezione "*Titolare e Riserve*".
- È possibile assegnare il posto ad una delle Riserve inserite nella sezione *Titolare e Riserve*, cambiare la Riserva selezionata, o riprendersi il posto (di seguito ciascuna attività singolarmente indicata come "**Operazione di Cambio Nome**") fino alle h. 23:59 del giorno antecedente la data della gara, scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.
- Una Riserva può essere rimossa dalla sezione *Titolari e Riserve* fino a quando l'assegnazione del posto non diventa definitiva, ovvero fino a quando non è più possibile effettuare alcuna Operazione di Cambio Nome dopo che gli è stato assegnato il posto. Dal momento in cui l'assegnazione del posto diventa definitiva il nominativo della Riserva non può più essere cancellato dalla sezione *Titolari e Riserve*.
- I dati anagrafici associati alla Riserva non sono più modificabili una volta che alla Riserva è stato assegnato un posto. Qualora l'Abbonato dovesse accorgersi di errori nella compilazione dei dati, dovrà chiedere assistenza tramite il Ticket Official Shop.
- Ogni volta che viene selezionata una Riserva, il sistema notifica all'Abbonato l'esito positivo o negativo dell'Operazione di Cambio Nome. Nel caso in cui l'Operazione di cambio Nome sia andata a buon fine, l'Abbonato può scaricare un pdf da stampare e consegnare alla Riserva selezionata come promemoria del posto assegnato.
- L'Abbonato si assume la responsabilità di raccogliere, verificare e comunicare, attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento i dati delle Riserve, di cui garantisce comunque l'esattezza e la veridicità, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati. Il trattamento dei dati personali delle Riserve avverrà esclusivamente per le finalità di erogazione del servizio, per un tempo di conservazione congruo alle necessità dello stesso e secondo le disposizioni di legge. Sarà cura dell'Abbonato provvedere ad informare le proprie Riserve circa il trattamento dei dati e, ove necessario, ottenere l'autorizzazione alla comunicazione degli stessi a Juventus.

6.2 Norme specifiche che regolano la funzione di Vendita del Posto

- L'Abbonato titolare di Abbonamento Full o Star può esprimere la volontà di rinunciare al proprio posto per la singola gara e rimetterlo in vendita tramite il sistema di gestione online dell'abbonamento.
- L'opzione può essere esercitata all'interno dell'area riservata *My Season Pass* dell'Official Ticket Shop Juventus, dove l'Abbonato titolare di Abbonamento Full o Star può selezionare la funzione relativa alla messa in vendita del proprio posto per la singola gara. L'operazione di mettere in vendita il posto è possibile sino alle h. 23:59 del giorno antecedente la data della gara, fermo restando che, fino a quando il posto non è stato venduto è possibile cambiare idea e riprendersi il posto.
- L'Abbonato titolare di Abbonamento Full o Star che opta per la messa in vendita del posto non può avere nessun altro titolo di accesso a lui intestato fino a quando non si è positivamente conclusa la vendita del posto a terzi;
- In caso di mancata conclusione della vendita del posto, il titolo di accesso per la singola gara ritornerà nella



- disponibilità dell'Abbonato che pertanto potrà accedere allo stadio con la sua Juventus Card;
- Solo nel momento in cui il posto sarà venduto, sarà riconosciuto all'Abbonato un credito pari al 51% del prezzo di vendita a cui Juventus ha rivenduto il posto. Il prezzo di vendita è stabilito da Juventus, a suo insindacabile giudizio ed è quello pubblicato sull'Official Ticket Shop Juventus per i biglietti dello stesso settore al momento della vendita.
 - Il credito non è convertibile in denaro contante e può essere speso esclusivamente per l'acquisto da parte dell'Abbonato (per sé stessi o per terzi), dei titoli di accesso in vendita sull' [Official Ticket Shop Juventus](#), accedendo con il proprio Account My Ticket Shop, in particolare per l'acquisto di:
 - ✓ biglietti Juventus Museum e Stadium Tour.
 - ✓ biglietti per le partite casalinghe della prima squadra maschile della Juventus;
 - ✓ biglietti per le partite casalinghe della prima squadra femminile Juventus Women;
 - ✓ biglietti per le partite casalinghe della squadra Next Gen della Juventus;
 - ✓ biglietti per le partite casalinghe della squadra Under 19 della Juventus;
 - ✓ Abbonamento per la stagione sportiva successiva.
 - Il credito maturato non può essere utilizzato per l'acquisto di eventuali voucher o gift card in vendita sull'[Official Ticket Shop Juventus](#).
 - Il credito maturato non può essere usato per pagare le commissioni di vendita applicate dal fornitore dei servizi di biglietteria (PG Italia Srl) sugli acquisiti di biglietteria tramite l'[Official Ticket Shop Juventus](#).
 - Nell'area riservata *Il Mio Saldo* sarà possibile consultare il credito disponibile che sarà regolarmente aggiornato dopo ogni Partita Casalinga entro i 5 giorni successivi la disputa della stessa.
 - Il credito scadrà al termine delle fasi di rinnovo della campagna abbonamenti della stagione sportiva successiva e, se non utilizzato per l'intero valore, non sarà convertibile in denaro contante e verrà eliminato/rimosso dalla pagina personale dell'Abbonato.

7. L'abbonamento ha validità di una Stagione Sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga delle competizioni incluse nell'abbonamento successiva all'emissione del titolo di accesso.

Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero.

Nel caso di chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto dell'Abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento, salvo che Juventus metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio.

Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'Abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, di Juventus - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si è verificata la circostanza o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità).

Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è escluso il risarcimento del danno e le spese di trasferta, anche nel caso di squalifica del campo, fanno carico all'Abbonato.

Juventus potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sull'abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Qualora fosse previsto un rimborso le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate da Juventus, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

8. L'Abbonato e/o la Riserva prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o da eventuali terzi dalla stessa incaricati.

Juventus avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere e concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto dell'Abbonato e/o della Riserva all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via



esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico, tra cui quello televisivo, radio, internet e/o altre rete telematica), o che sarà in futuro inventato.

Tali riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

- i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus (in qualsiasi lingua pubblicate),
- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, inclusi gli schermi all'interno dello stadio,
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico, ivi incluse ma non solo le attività di fan entertainment,
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale,

il tutto sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

9. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione a Juventus della denuncia, l'Abbonato potrà richiedere la disattivazione immediata della Juventus Card smarrita o rubata e il rilascio di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa, sulla quale sarà caricato l'abbonamento. L'abbonamento potrà essere sospeso per una o più gare ufficiali, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo, qualora l'Abbonato abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della propria Juventus Card (già Tessera del Tifoso) quale titolo di accesso allo stadio.

10. L'utilizzo dell'abbonamento da parte dell'Abbonato e/o della Riserva comporta l'accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche** (di seguito anche semplicemente "**Codice di Condotta**"), delle disposizioni del "**Regolamento d'uso dell'impianto**" della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Juventus disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito anche semplicemente "**Regolamento**"), nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus in ottemperanza ad ogni eventuale normativa applicabile e pubblicato sul sito www.juventus.com. Juventus si riserva altresì il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni, il Codice di Condotta, il Regolamento, e qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta alla quale risultasse soggetta, senza che ciò dia diritto all'Abbonato ad alcun risarcimento, indennizzo o facoltà di risoluzione del contratto di abbonamento. Eventuali modifiche a detti documenti saranno comunicate all'Abbonato a mezzo e-mail. Il rispetto delle suddette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori all'interno dell'impianto sportivo. La loro violazione, così come il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "condotta rilevante" sanzionabile con l'istituto del "Gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

11. L'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

12. Qualora nel corso della Stagione Sportiva oggetto di abbonamento l'Abbonato e/o la Riserva fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive



modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Condotta", o violasse il divieto di cessione di cui al precedente art. 5, il diritto di accesso allo stadio potrà essere inibito, senza che l'Abbonato e/o la Riserva abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

13. L'Abbonato e/o la Riserva, anche ai sensi del Codice di Condotta, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società, pertanto, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, di sospendere l'abbonamento per una o più partite o per l'intera Stagione Sportiva, senza alcun diritto per l'Abbonato al risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo.

L'abbonamento potrà, inoltre, essere ritirato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni e dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

14. Servizi inclusi nel prezzo dell'abbonamento

Oltre alla cessione dell'Abbonamento da esercitarsi nei termini previsti all'art. 6, l'Abbonato a seconda della tipologia di abbonamento acquistato, può accedere ai seguenti ulteriori servizi:

14.1 Prelazione Coppe

Diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno di volta in volta pubblicati da Juventus sul sito www.juventus.com o su altri mezzi di comunicazione, sull'acquisto di un biglietto in occasione delle Partite Casalinghe delle Coppe italiane e/o delle Coppe europee (di seguito "Coppe"), se e nella misura in cui la prima squadra della Juventus sia ammessa e/o qualificata, che la Juventus comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2024/2025.

Per la Partita Casalinga degli ottavi di finale di Coppa Italia e per le 4 Partite Casalinghe della fase a girone unico di UEFA Champions League o della fase campionato di Europa League (Uefa Champions League e Europa League di seguito "Coppe Europee"), gli Abbonati titolari di Abbonamento Base, Full, Under 14 e Under 28 avranno la prelazione esclusivamente sull'acquisto del pacchetto composto da tutte le partite sopra individuate (di seguito "Games Pack") e non sulla singola gara; la prelazione non è garantita sul proprio posto e non sarà possibile fare il cambio nominativo sui titoli di accesso compresi nel Games Pack.

Per le eventuali successive Partite Casalinghe che Juventus dovesse disputare nelle Coppe nella Stagione Sportiva 2024-2025, i titolari di Abbonamento Star, Full, Base Under 14 e Under 28 avranno la prelazione sull'acquisto del biglietto per la singola gara. Il diritto di prelazione sull'acquisto del biglietto per la singola gara sarà garantito sul proprio posto fatta eccezione per gli abbonamenti nei settori Est dell'Allianz Stadium per i quali Juventus pubblicherà di volta in volta i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati dalla limitazione potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore individuato e comunicato da Juventus.

14.2 Prelazione abbonamento stagione sportiva 2025/2026

Diritto di prelazione da esercitare, nei termini e nei modi che saranno di volta in volta pubblicati da Juventus sul sito www.juventus.com o su altri mezzi di comunicazione, sull'acquisto dell'abbonamento per la Stagione Sportiva successiva; nello specifico l'Abbonato avrà a disposizione una fase di vendita riservata per l'acquisto dell'abbonamento per la Stagione Sportiva 2025/2026 prima dell'apertura delle vendite al pubblico.

Il diritto di prelazione per gli Abbonamenti Star, Full, Base, Under 14 e Under 28 è subordinato all'effettivo utilizzo dell'abbonamento acquistato nella Stagione Sportiva 2024/2025 nei seguenti termini:

- per gli Abbonamenti Star, Full, Base e Under 28: utilizzo dell'abbonamento per almeno il 70% delle Partite Casalinghe incluse nell'abbonamento;
- per gli Abbonamenti Under 14: utilizzo dell'abbonamento per almeno il 50% delle Partite Casalinghe incluse nell'abbonamento.

Per "utilizzo" si intende: l'accesso allo stadio da parte dell'Abbonato o della Riserva (in caso di cambio nome) o, nel caso di rimessa in vendita del posto, la maturazione del credito a seguito dell'avvenuta vendita.

Ai fini della verifica dell'utilizzo, la società tratterà, tramite il sistema di controllo accessi, che il titolo di accesso sia stato rilevato al controllo accessi. Per gli Abbonamenti Full e Star, nel caso in cui il posto sia stato rimesso in vendita ed acquistato da terzi, sarà sufficiente la conclusione positiva della vendita e non sarà tracciato l'accesso allo stadio.

Juventus non garantisce la prelazione sul posto e si riserva di decidere i settori dell'Allianz Stadium disponibili per la



vendita in abbonamento nella Stagione Sportiva successiva. Gli abbonati interessati dalla limitazione potranno acquistare l'abbonamento nei posti disponibili in altri settori individuati e comunicati da Juventus.

14.3 Sconti e promozioni

Ai titolari di Abbonamento Star e ai titolari di Abbonamento Full è riservato uno sconto, rispettivamente, del 50% e del 30% sull'acquisto di una J1897 Membership valida per la Stagione Sportiva 2024-2025. L'Abbonato riceverà all'indirizzo e-mail del proprio Account My Ticket Shop il codice sconto da inserire nella procedura di acquisto online della J897 Membership sul sito www.juventus.com.

Al titolare di Abbonamento Under 14 è riservata una Junior Membership in omaggio valida per la Stagione Sportiva 2024-2025. Il gestore dell'abbonamento intestato al minore riceverà all'indirizzo e-mail del proprio Account My Ticket Shop un codice coupon da inserire nella procedura di acquisto online della Junior Membership sul sito www.juventus.com per l'attivazione gratuita.

15. La fruizione dei servizi disponibili tramite Official Ticket Shop Juventus è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito Official Juventus Ticket Shop che è offerto ed è sotto il controllo e la gestione di PG Italia S.r.l., con sede legale in via Morimondo 26, 20143 Milano C.F e Partita IVA 10514980969 e R.I. n. 2537217.

16. Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 l'acquisto dell'abbonamento, anche se acquistato fuori dai locali commerciali, non gode del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativo a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo dell'abbonamento, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.

17. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Abbonato, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005. È facoltà dell'Abbonato, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore, una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Abbonato potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Abbonato di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal contratto di abbonamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

18. I dati personali dell'Abbonato e delle eventuali Riserve saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali pubblicata nella sezione privacy del sito: <https://www.juventus.com/it/privacy>. L'Abbonato si impegna a notificare alle Riserve l'uso proposto da Juventus dei propri dati personali.

19. Si informa che la rosa della squadra può subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza in squadra.