

# POLITICA PER LA QUALITA' DEL SETTORE MEDICO DI JUVENTUS

## CODICE ETICO DI JUVENTUS

Il primo fondamentale scopo per la Società è di dare ai propri sostenitori le più ampie soddisfazioni sportive. Ciascuno dei soggetti si deve attenere scrupolosamente alle norme dettate in materia di lotta al doping e per la salvaguardia della salute fisica e mentale dei calciatori.

## LE NOSTRE LINEE STRATEGICHE E I NOSTRI OBIETTIVI DI QUALITA'

Juventus persegue questa finalità innanzitutto attraverso un'efficace gestione del Settore Medico, le cui attività si focalizzano nel fornire diagnosi, prognosi e terapie efficaci a mantenere lo stato di salute dell'atleta e ad ottenerne la guarigione funzionale.

L'obiettivo finale a cui il Settore Medico punta è, infatti, conseguire, per tutti gli atleti di Juventus uno stato di salute ottimale, anche al fine di sviluppare prestazioni sportive di alto livello.

In quest'ottica, Juventus ha deciso di intraprendere un percorso di qualità per il suo Settore Medico, volto alla ricerca del miglioramento continuo delle attività poste a servizio della Società, riconoscendo come diretti destinatari i Calciatori ed il Settore Tecnico.

Attraverso tale percorso, il Settore Medico si impegna a dare ascolto alle richieste espresse dai Calciatori, sia della Prima Squadra sia del Settore Giovanile, e dal Settore Tecnico, al fine di soddisfarne le esigenze e le necessità nel rispetto reciproco del lavoro svolto.

Le linee strategiche su cui il Settore Medico di Juventus intende basare il proprio *percorso di qualità* sono riassumibili come segue:

- ◆ tutti i membri dello staff medico si assumono la responsabilità della tutela della salute, sia in termini preventivi che terapeutici, degli atleti che sono loro affidati, compatibilmente con il proprio ruolo;
- ◆ ogni membro dello staff medico è protagonista partecipe e responsabile del miglioramento del servizio erogato dal Settore Medico nel suo complesso.

A fronte di questi due presupposti e del traguardo che si è posto, il Settore Medico si propone di:

- ◆ **individuare periodicamente obiettivi misurabili e concreti:** la ricerca di soluzioni *ad hoc* è garanzia di un servizio che intende rispondere alle esigenze dei Clienti;
- ◆ **focalizzarsi sulla prevenzione:** la ricerca di misure utili a evitare l'insorgenza di patologie è di primaria importanza per una società sportiva;
- ◆ **coinvolgere tutto il personale interessato:** le osservazioni, i consigli e le critiche costituiscono i principali indicatori della qualità del servizio;
- ◆ **attuare interventi volti alla semplificazione dei processi:** le attività svolte dal Settore Medico devono essere funzionali ed agevoli;
- ◆ **garantire un'adeguata formazione dei diversi membri dello staff medico:** un personale competente e professionale contribuisce ampiamente all'efficacia del servizio;
- ◆ **migliorare la sensibilità e lo spirito di collaborazione di tutto il personale:** il rispetto dei ruoli è un passo fondamentale per il raggiungimento di un servizio di qualità.

Juventus riesamina periodicamente la Politica per la Qualità al fine di valutarne l'attualità degli obiettivi.

Infine, Juventus ritiene di fondamentale importanza comunicare i principi enunciati dalla presente Politica per la Qualità del suo Settore Medico, oltre che al personale al suo interno, anche a tutti coloro che, pur non facendo parte dello staff medico, concorrono alla realizzazione degli obiettivi del Settore stesso e, conseguentemente, agli obiettivi sociali di Juventus.

Torino, 25 Ottobre 2023

Responsabile Sanitario  
Dott. Luca Stefanini



Chief Executive Officer  
Ing. Maurizio Scanavino

